

CeluModelo: la tienda y el panel del local

Cómo recibir equipos, presupuestar, cobrar, controlar el stock y avisarle al cliente que pase a retirar. Cada tarea en pocos pasos.

La tienda

La ven los clientes: productos con precio y el seguimiento de su reparación.

El panel

Lo usa el personal del local. Se entra desde el pie de la tienda, en «Ingreso del personal», o con /panel/.

Índice

1. Ingresar y roles
2. La agenda y los avisos
3. Recibir un equipo
4. Avanzar una reparación
5. Avisar que pase a retirar
6. Presupuestos
7. Cobros y caja del día
8. Stock
9. Clientes y recordatorios
10. Lo que ve el cliente

1. Ingresar y roles

Entrá con tu correo y tu contraseña. Cada persona tiene su usuario: así queda registrado quién cobró, quién movió stock y quién cambió cada reparación.

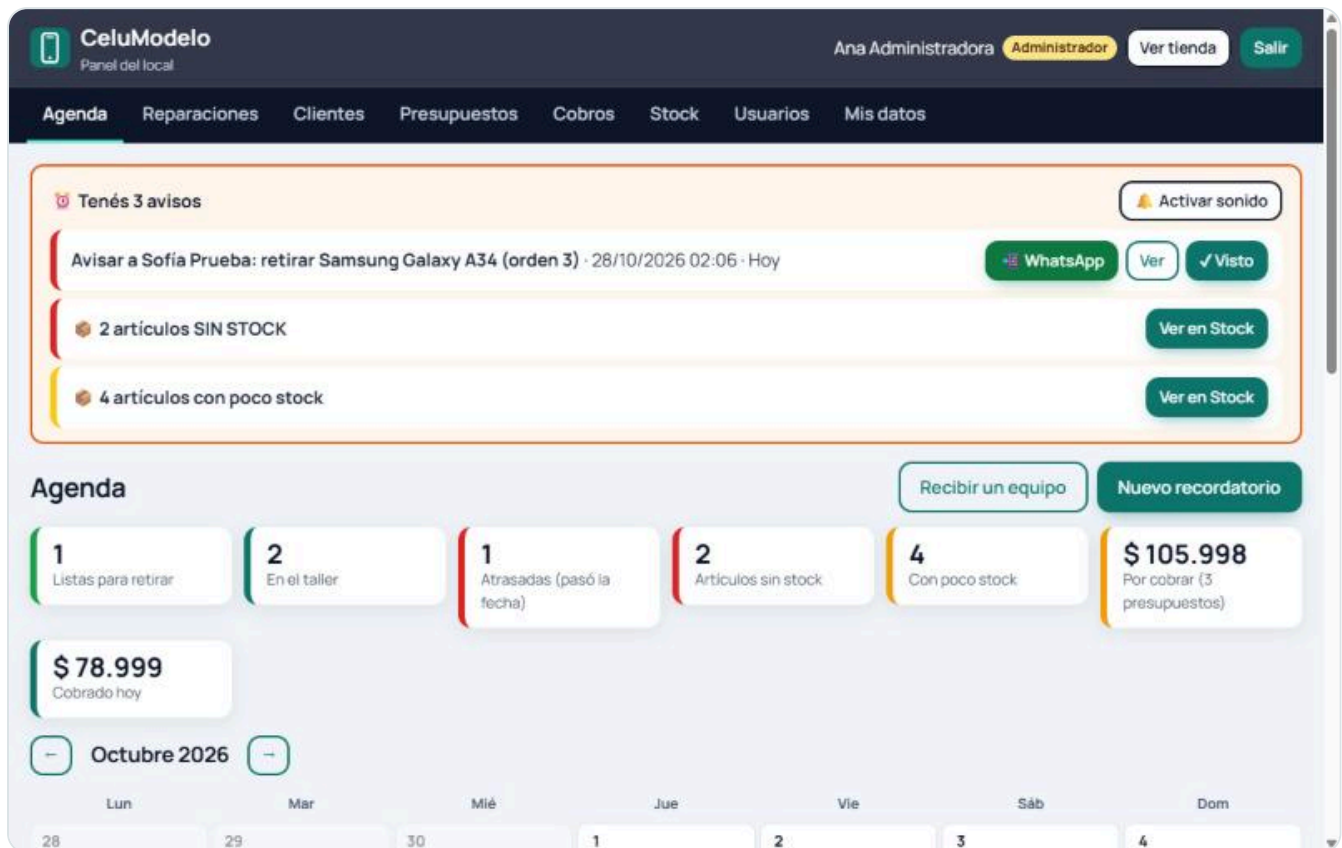
ROL	QUÉ PUEDE HACER
Administrador	Todo. Además: anular cobros, anular presupuestos aceptados, ajustar el stock por conteo y crear usuarios.
Vendedor	Clientes, reparaciones, presupuestos, aceptar y cobrar, y stock.
Técnico	Reparaciones, clientes, presupuestos de reparación y movimientos de stock. No cobra ni acepta presupuestos.

¿Te olvidaste la contraseña? Pedile al Administrador que te ponga una nueva desde

Usuarios → **Editar**. Tu contraseña la cambiás vos en **Mis datos**.

2. La agenda y los avisos

Es la pantalla de inicio. Arriba de todo está el **cartel de avisos**: recordatorios que vencen, equipos para avisar y artículos sin stock o con poco stock. Lo ves en todas las pantallas del panel hasta que tocás **✓ Visto**.



El cartel de avisos y las tarjetas de resumen. Cada tarjeta lleva a su lista: tocá «Artículos sin stock» y vas directo a esos artículos.

- Tocá **Activar sonido** una vez en cada computadora para que los avisos suenen.
- Los avisos suenan solo con el panel abierto: dejalo abierto en la computadora del mostrador.

Más abajo está el **calendario del mes**. Cada día muestra sus recordatorios y las reparaciones prometidas (🔧). El color indica cuánto falta.

■ Faltan 3 días
 ■ Faltan 2 días
 ■ Mañana
 ■ Hoy, vencida o atrasada
 ■ Reparación prometida
 ■ Más adelante / lista
 ■ Hecha

Pendientes

- Pedir módulos A34 al proveedor**
 29/10/2026 10:00 · Mañana
 Pedido a proveedor · todo el local
- Llamar a Sofía por el saldo de la pantalla**
 31/10/2026 17:00 · Faltan 3 días
 Cobro / deuda · todo el local

Dorado: faltan 3 días. Amarillo: 2. Naranja: mañana. Rojo: hoy, vencido o atrasado. Azul: reparación prometida. Debajo, la lista de pendientes.

3. Recibir un equipo

1. Si el cliente es nuevo, cargalo primero en **Cientes** → **Nuevo cliente** . El celular va con código de área (388 412-3456): ahí le llega el aviso por WhatsApp.
2. Tocá **Recibir un equipo** en la Agenda o en Reparaciones.
3. Buscá al cliente escribiendo su apellido, DNI o teléfono, y elegilo de la lista.
4. Completá marca, modelo y la falla que cuenta el cliente. Anotá lo que deja con el equipo (funda, chip, cargador) y, si la sabés, la fecha prometida.
5. Tocá **Guardar** . Se abre la ficha de la reparación con su número de orden.
6. Tocá **Comprobante** e imprimí la hoja: una copia es para el cliente y otra para el local, para que la firme.

CeluModelo
Panel del local

Ver tienda Salir

Agenda Reparaciones

Reparaciones

Nº	CLIENTE
4	Ejemplo, Lucia
3	Prueba, Sofia
2	Muestra, Martin
1	Ejemplo, Lucia

Recibir un equipo

Cliente *

Buscar por apellido, nombre, DNI o teléfono

Ejemplo, Lucia - 388 000-0001
Muestra, Martin - 388 000-0002
Prueba, Sofia - 388 000-0003

¿No está? Cargalo primero en la pestaña Clientes.

Marca * Modelo *

Xiaomi Redmi Note 13

IMEI Color

15 números (*#06#). Opcional. Negro

Falla que cuenta el cliente *

Se mojó y no enciende

Cancelar Guardar

El formulario de recepción. El IMEI es opcional (se ve marcando *#06# en el celular).

El comprobante trae el **código de seguimiento**, de 8 letras y números. Con ese código el cliente ve el estado de su equipo en la página «Seguí tu reparación».

4. Avanzar una reparación

Abrió la reparación desde **Reparaciones** → **Ver**. El botón grande de arriba la pasa al paso siguiente: Recibido → En diagnóstico → En reparación → Listo para retirar → Entregado. Para saltar a otro estado, como «Esperando repuesto», usá el desplegable **Cambiar el estado**.


CeluModelo
 Panel del local

Ana Administradora
 Administrador
Ver tienda
Salir

Agenda
 Reparaciones
 Clientes
 Presupuestos
 Cobros
 Stock
 Usuarios
 Mis datos

Reparaciones

Orden 3 · Samsung Galaxy A34
 Comprobante
Editar
Pasar a: Listo para retirar

En reparación
 Código de seguimiento: UADG-9YWG

Cliente: [Prueba, Sofia - 388.000-0003](#)
 Falla: Pantalla astillada, el táctil responde
 Deja con el equipo: Con funda
 Técnico: Sin asignar
 Ingresó: 28/10/2026
 Prometida: 30/10/2026
 Cambiar el estado

En reparación

Presupuestos de esta reparación
 Nuevo presupuesto

N°	FECHA	TOTAL	SALDO	ESTADO	PAGO
4	28/10/2026	\$ 95.000	\$ 55.000	Aceptado	Pago parcial

Ver

La ficha: estado, código de seguimiento, datos del equipo y los presupuestos de esa reparación.

Desde la ficha también se arma el presupuesto: **Nuevo presupuesto** ya trae al cliente y la falla como renglón de mano de obra.

5. Avisar que pase a retirar

Al pasar una reparación a **Listo para retirar** (o a «Sin reparación»), el sistema agenda **dos avisos solo**: uno en ese momento y otro a los 3 días a las 10:00, por si todavía no la retiró.

1. En el cartel de avisos o en la lista de pendientes, tocá **WhatsApp**.
2. Se abre WhatsApp con el mensaje ya escrito para ese cliente: el equipo, el número de orden y, si debe algo, el saldo. Revisalo y envíalo.
3. En la lista de pendientes de la Agenda, tocá **✓ Ya le avisé**. Así ese aviso deja de sonar para todos.
4. Cuando lo retire, pasá la reparación a **Entregado**: los avisos de retiro se cierran solos.

Si el botón de WhatsApp dice que el teléfono no parece un celular, corregí el número en la ficha del cliente (con código de área y sin el 0 ni el 15).

6. Presupuestos

1. **Presupuestos** → **Nuevo presupuesto**, o desde la ficha del cliente o de la reparación.

2. Agregá renglones: elegí un artículo del stock (trae el precio solo) o dejá «Texto libre» para mano de obra u otros. El total se calcula solo.
3. Cuando el cliente acepta, tocá **Aceptar** . En ese momento **se descuenta el stock** de los artículos. Si falta alguno, no se descuenta ninguno y el sistema avisa cuál.
4. Si no lo acepta, tocá **Rechazado** .

CeluModelo
Panel del local

Ana Administradora **Administrador** Ver tienda Salir

Agenda Reparaciones Clientes **Presupuestos** Cobros Stock Usuarios Mis datos

← Presupuestos

Presupuesto 4 · Reparación **Cobrar**

Aceptado **Pago parcial**

Total	Pagado	Saldo
\$ 95.000	\$ 40.000	\$ 55.000

Cliente [Prueba_Sofia : 388 000-0003](#)

Reparación [Orden 3 : Samsung Galaxy A34](#)

Fecha 28/10/2026

Aceptado 28/10/2026

Hizo Ana Administradora

Detalle

DESCRIPCIÓN	CANT.	PRECIO	SUBTOTAL
Módulo pantalla Samsung A34 + colocación	1	\$ 95.000	\$ 95.000

Cobros

Un presupuesto aceptado con una seña: total, lo pagado y el saldo que falta.

Un presupuesto pendiente se puede editar. Uno aceptado ya no: si hubo un error, el Administrador lo anula (el stock vuelve) y se hace uno nuevo.

7. Cobros y caja del día

1. En el presupuesto aceptado, tocá **Cobrar** .
2. Escribí el monto: puede ser todo o una parte (seña o cuota). Elegí el medio de pago y, si es transferencia, anotá el número de operación.
3. Tocá **Registrar cobro** . El saldo baja. Cuando llega a cero, el presupuesto queda **Cancelado**.

CeluModelo
Panel del local

Ana Administradora **Administrador** Ver tienda Salir

Agenda Reparaciones Clientes **Presupuestos** Cobros Stock Usuarios Mis datos

Presupuesto 4

Cobrar · presupuesto 4

Monto * 20000 Medio de pago * Transferencia

Saldo: \$ 55.000. Puede ser una parte (seña o cuota).

Nota Op. 48213

Ej.: N° de operación de la transferencia.

Cancelar Registrar cobro

Detalle

DESCRIPCIÓN	CANT.	PRECIO	SUBTOTAL
Módulo pantalla Samsung A34 + colocación	1	\$ 95.000	\$ 95.000

Cobros

El sistema no deja cobrar más que el saldo.

En **Cobros** está la **caja del día**: el total cobrado hoy, separado por medio de pago.

CeluModelo
Panel del local

Ana Administradora **Administrador** Ver tienda Salir

Agenda Reparaciones Clientes Presupuestos **Cobros** Stock Usuarios Mis datos

Cobros de hoy Hoy

Se cobra desde la ficha de un presupuesto aceptado. Un cobro no se borra: el Administrador lo anula con motivo y el saldo vuelve.

Total de hoy	Mercado Pago	Efectivo	Transferencia
\$ 78.999	\$ 18.999	\$ 50.000	\$ 10.000

FECHA	CLIENTE	PRESUPUESTO	MEDIO	MONTO	COBRÓ	
28/10/2026 02:05	Ejemplo, Lucia	N° 5	Mercado Pago	\$ 18.999	Ana Administradora	Anular
28/10/2026 02:05	Prueba, Sofia	N° 4	Efectivo · Seña	\$ 40.000	Ana Administradora	Anular
28/10/2026 00:50	Muestra, Martin	N° 3	Transferencia	\$ 10.000	Ana Administradora	Anular
28/10/2026 00:48	Ejemplo, Lucia	N° 2	Efectivo	\$ 10.000	Valeria Vendedora	Anular

La caja del día. En el desplegable de arriba se ven también los cobros anteriores.

Un cobro **no se borra**. Si hubo un error, el Administrador lo **anula** con el motivo: queda tachado en la lista y el saldo vuelve.

8. Stock

El número de stock no se escribe a mano: entra y sale con **Mover**, y cada movimiento queda en el **Historial** del artículo con quién lo hizo y por qué. La venta se descuenta sola al aceptar un presupuesto.

 CeluModelo
Panel del local

Ana Administradora **Administrador** Ver tienda Salir

Agenda Reparaciones Clientes Presupuestos Cobros **Stock** Usuarios Mis datos

Stock

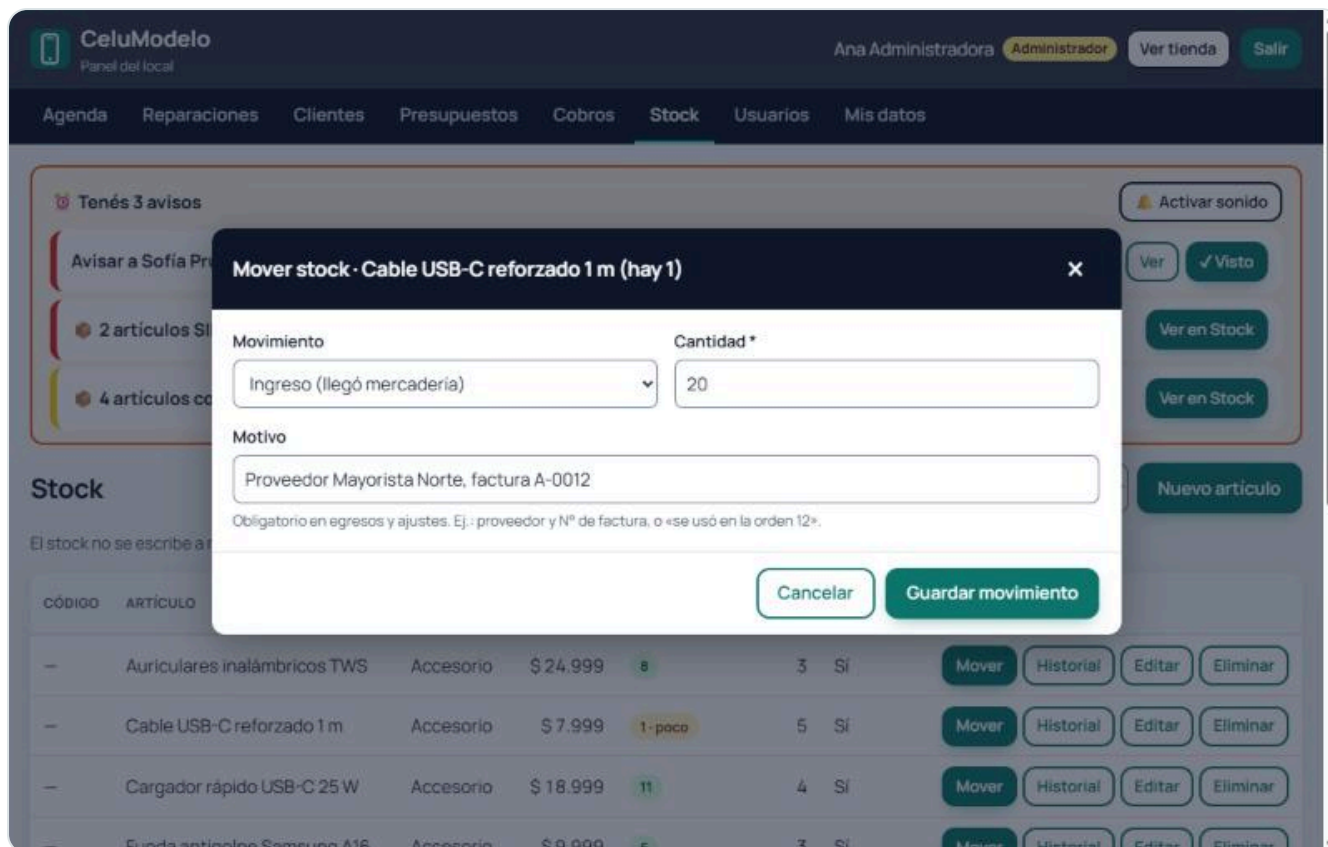
Nombre, código o marca Todos los activos Nuevo artículo

El stock no se escribe a mano: entra y sale con «Mover» (y solo al aceptar un presupuesto se descuenta la venta). Todo queda en el historial.

CÓDIGO	ARTÍCULO	CATEGORÍA	PRECIO	STOCK	MÍNIMO	EN LA TIENDA	
—	Auriculares inalámbricos TWS	Accesorio	\$ 24.999	8	3	Si	Mover Historial Editar Eliminar
—	Cable USB-C reforzado 1 m	Accesorio	\$ 7.999	1 - poco	5	Si	Mover Historial Editar Eliminar
—	Cargador rápido USB-C 25 W	Accesorio	\$ 18.999	11	4	Si	Mover Historial Editar Eliminar
—	Funda antigolpe Samsung A16	Accesorio	\$ 9.999	6	3	Si	Mover Historial Editar Eliminar
—	Vidrio templado 9H (varios modelos)	Accesorio	\$ 5.999	25	10	Si	Mover Historial Editar Eliminar
—	Motorola Moto G24 128 GB	Celular	\$ 259.999	2 - poco	2	Si	Mover Historial Editar Eliminar
—	Samsung Galaxy A16 128 GB	Celular	\$ 329.999	4	2	Si	Mover Historial Editar Eliminar
—	Xiaomi Redmi 14C 256 GB	Celular	\$ 299.999	0 - sin stock	1	Si	Mover Historial Editar Eliminar

Cada artículo muestra si tiene poco stock o si no tiene. El desplegable de arriba filtra «Poco stock» y «Sin stock».

- **Ingreso:** llegó mercadería. Anotá el proveedor y la factura.
- **Egreso:** sale sin venta (rotura, garantía o uso en una reparación). El motivo es obligatorio.
- **Ajuste por conteo** (solo el Administrador): escribís lo que hay en el depósito y el sistema corrige la diferencia.



Un ingreso de mercadería.

Un artículo nuevo se carga en **Nuevo artículo**, con su precio, su foto y el stock mínimo. Cuando el stock llega a ese mínimo, aparece el aviso de poco stock. Tildá «Mostrar en la tienda» para que lo vean los clientes. Para dejar de venderlo sin borrarlo, destildá «Activo».

9. Clientes y recordatorios

En **Clientes** buscás por apellido, nombre, DNI o teléfono mientras escribís. La **Ficha** muestra cuánto debe el cliente, sus presupuestos y sus reparaciones, y desde ahí recibís un equipo o armás un presupuesto.

Para anotar otra cosa, por ejemplo pedir repuestos o llamar a alguien por una deuda: **Agenda** → **Nuevo recordatorio**, o tocá el número de un día en el calendario. Elegí el día y la hora, desde cuántos días antes avisa y si es para todo el local o solo para algunas personas.

10. Lo que ve el cliente

La tienda muestra los artículos marcados «Mostrar en la tienda», con su precio y si hay, si quedan pocos o si no hay. Nunca muestra la cantidad exacta ni el costo. El botón «Consultar» abre WhatsApp con el producto ya escrito.



Celulares

Precios en pesos. Consultá por WhatsApp para reservar o por formas de pago.

[Todo](#)

[Celulares](#)

[Accesorios](#)

[Repuestos](#)

Buscar



MOTOROLA

Motorola Moto G24 128 GB

\$ 250.000



SAMSUNG

Samsung Galaxy A16 128 GB

\$ 320.000



APPLE

iPhone 13 128 GB (recondicionado)

\$ 740.000



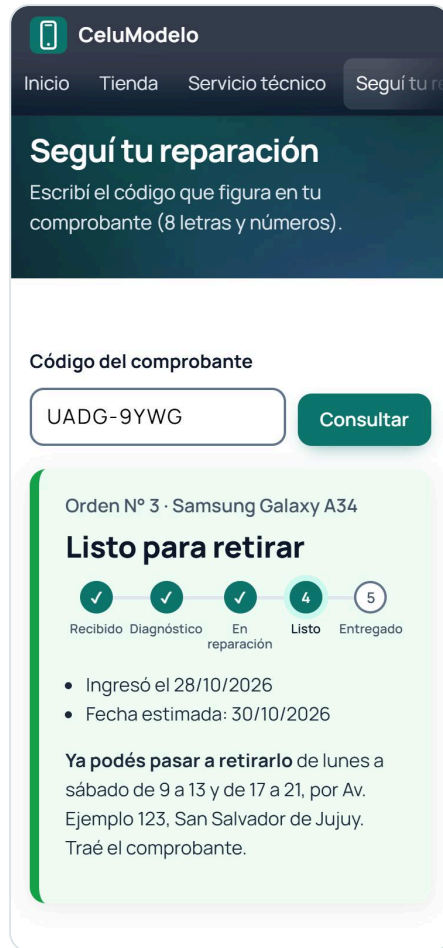
XIAOMI

Xiaomi Redmi 14C 256 GB

\$ 200.000

La tienda por categoría, con buscador.

En «**Seguí tu reparación**» el cliente escribe el código del comprobante y ve en qué paso está su equipo. No ve su nombre, su teléfono ni las notas internas.



El seguimiento en el celular del cliente.

CeluModelo es una tienda de muestra: los nombres, teléfonos y productos de las capturas son de ejemplo.
Sistema hecho por DOS · Tu negocio en línea.